



2017 年度企业质量信用报告



胜利油田胜利泵业有限责任公司

2018 年 6 月 20 日

目 录

第一部分 前言	3
1 报告编制规范	3
2 高层致辞	4
3 企业简介	4
第二部分 正文	6
1 公司质量理念	6
2 公司质量管理	9
2.1 质量管理机构	9
2.2 质量管理体系	10
2.3 质量安全风险管理	14
3 质量诚信管理	15
3.1 质量承诺	15
3.2 运作管理	17
3.3 营销管理	19
4 企业质量基础	20
4.1 标准管理	20
4.2 计量管理	22
4.3 认证管理	23
4.4 检验检测管理	26
5 产品质量责任	27
5.1 产品质量水平	27
5.2 产品售后责任	27
5.3 企业社会责任	28
5.4 质量信用记录	30
第三部分 结语	32
1 未来展望	32
2 读者意见反馈	32
3 专家评论	33

第一部分 前言

1 报告编制规范

1.1 报告内容客观性声明

本公司为履行企业产品质量主体责任，建立健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，依据国标 GB/T 31870-2015 编制并发布本报告。

本公司保证报告涉及的内容真实、有效，符合企业实际情况，不存在任何误导性、虚假性陈述。

1.2 报告组织范围

胜利油田胜利泵业有限责任公司。

1.3 报告时间范围

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 30 日。

为保持报告的连续性和可读性，部分内容延伸出上述时间范围。

1.4 报告发布周期

本报告为年度报告。本年度报告是本公司首次发布的质量信用报告。

1.5 报告数据说明

本报告披露的数据来自本公司内部统计信息。涉及单位有质量监督部、质量监测站、技术发展部、技术服务站、销售公司等。

1.6 报告解答联络人信息

本公司质量监督部李霞女士，电话 0546-8708634。

1.7 报告获取方式

本报告有纸质版和电子版，请从胜利泵业有限责任公司质量监督部和公司网站（<http://www.rodlesspump.com.cn>）获取或在线阅读。

2 高层致辞



经过三十多年的发展，胜利油田胜利泵业有限责任公司以“发展泵业，争创一流”的企业精神为动力，秉承“以人为本，质量立业，创新发展，追求卓越”的质量理念，在市场的不断竞争和企业的持续发展中逐渐形成了技术、质量、市场、服务四大优势，精心打造出技术领先、质量过硬的“SLP”产品与服务品牌。

胜利油田胜利泵业有限责任公司作为中石化唯一的潜油电泵研究、开发、制造和技术服务的专业化公司，在国内外多个国家和地区拥有了一批稳定的客户群体。我们以完善的一体化服务保障体系向广大用户承诺：胜利泵业公司一定会按照用户需求，为用户量身定做服务方案，最大限度地维护用户利益。

多年来，面对各种机遇与挑战，胜利泵业有限责任公司在激烈的竞争中不断地发展、壮大，已经跻身为国内同行业中的佼佼者。今后，胜利泵业愿继续与社会各界携手并进，为发展石油工业而共同努力奋斗。

胜利泵业有限责任公司董事长 付明森

3 企业简介

胜利油田胜利泵业有限责任公司，前身为胜利石油管理局无杆采油泵公司，成立于1983年，于2005年底由胜利油田二级单位整体改制成为“胜利油田胜利泵业有限责任公司”，注册资金9422.4万元。公司所在地为东营市东营区黄河路678号。



上面图示为胜利泵业有限责任公司南厂区大门。

3.1 产品及服务范围

潜油电泵、水力活塞泵、水力喷射泵、潜油往复电泵、高效环塞泵、螺杆泵、液压环保节能修井机、地面泵、混输泵、井下泵、泥浆泵、化工泵（不含危险品）、钻采配件、三抽设备及配件、控制柜、井下工具、化工产品（不含危险品）、电缆、特种电缆、电线、裸线、成套高低压电气设备、电器元件、油井防砂过滤器及橡胶制品的制造、修理和销售及相关技术咨询、服务；仪器仪表设备的组装、修理和销售及相关技术咨询、油田油水井技术服务；进出口业务。

3.2 生产规模

本公司具有年制造、修理潜油电泵5000套，制造潜油电缆2000km，制造电力电缆3000km，制造水力泵、磁传动泵和各种成套电气设备等2000台，年总产值达5亿元的配套产品生产能力。

本公司于2014年开始规划并实施新厂（石油装备高新企业）入园项目，预计新厂生产能力将在现有基础上提高2-3倍。

3.3 主导产品技术特性

本公司主导产品为潜油电泵机组系列化产品，现有102、106、118、119、149、195六个系列，其中电机有95、98、107、114、116、138、143、185八个系列，泵有86、88、98、130、172五个系列，排量从30m³/d到2800 m³/d，最大举升扬程4500m。潜

油电泵机组是比较理想的可调节排量人工举升设备，且不受井筒斜度条件的限制。

标准的潜油电泵产品满足 $4\frac{1}{2}$ "、5"、 $5\frac{1}{2}$ "、7"、 $9\frac{5}{8}$ " 及以上套管的垂直油井、定向油井、地热井的一般开采使用要求。

通过定制和专门设计，可为客户提供特殊的潜油电泵产品，实现防砂、防腐、防垢功能，适应含磨蚀性介质、腐蚀介质、高矿化度、高温、高含气、高稠油等恶劣的油井开采条件。

本公司致力于潜油电泵在复杂井况条件下的应用研究，无论在技术、规模及产品质量上，均处于国内领先水平。

3.4 主导产品应用

本公司潜油电泵机组已经在我国胜利油田应用近 30 年，目前保持在 1800 余口运行井水平。此外，在国内其他油田及中亚、南美、非洲、亚太等 15 个国家和地区的近 30 个油田或油公司得到应用，其 RODLESS PUMP (SLP) 品牌在国外市场具备了相当的知名度，目前国内市场占有率在 30% 左右。

3.5 技术业绩

本公司自成立以来，共取得 14 项省部级以上科技成果，近 37 项国家专利。2016 年取得专利 4 项，2017 年取得专利 7 项。

本公司在国内率先研发出 YQY107、YQY138 潜油电机及 QYLBG 系列潜油电动螺杆泵。在胜利油田成功推广应用小功率低扬程高效潜油电泵机组。在潜油电泵同井采注工艺、倒置电泵注水工艺、潜油电泵稠油降粘开采工艺等方面居国内领先地位。

一种大功率充油式深潜水下电机获国家发明专利，填补国内空白。

3.6 产品标准

本公司是《潜油电泵机组》、《潜油电泵电缆试验方法》、《潜油电泵电缆系统的应用》和《潜油电泵拆检报告编写》等国家标准制定的主要承担单位，是《潜油电泵规格选用》等国家标准制定的参与单位，是《潜油电泵起下作业方法》等行业标准制定的主要承担单位。共承担、参与 19 项国家、行业标准的制定。此外，建立健全了以公司产品及其产品标准为中心的完整的标准体系，共计 783 项。截止到目前，公司参与制订国家标准 7 项，行业标准 8 项，如下表所示。

序号	标准名称	标准类型	标准号	承担或参与	排名
1	潜油电泵机组	国标	GB/T 16750-2015	承担	2
2	潜油电泵装置的规格选用	国标	GB/T 17386-2009	承担	2
3	潜油电泵电缆试验方法	国标	GB/T 18050-2000	承担	1
4	潜油电泵装置的安装	国标	GB/T 17388-2010	承担	2

5	潜油电泵拆卸报告的编写	国标	GB/T 17390-2010	承担	1
6	潜油电泵电缆系统的应用	国标	GB/T 17389-2013	承担	2
7	潜油电泵机组（英文版）	国标	GB/T 16750-2008	承担	2
8	潜油电泵保护器的使用与检验推荐作法	石油行标	SY/T 6598-2004	承担	2
9	潜油电泵离心泵试验推荐作法	石油行标	SY/T 6599-2004	承担	2
10	水力泵抽油系统	石油行标	SY/T 5078-2014	承担	1
11	水力活塞泵检修规程	石油行标	SY/T 5826-2012	承担	1
12	额定电压 3.6/ 6kV 及以下电动潜油泵电缆第 1 部分：一般规定	机械行标	JB/T 5332.1-2011	承担	1
13	额定电压 3.6/ 6kV 及以下电动潜油泵电缆第 2 部分：电动潜油泵	机械行标	JB/T 5332.2-2011	承担	1
14	额定电压 3.6/ 6kV 及以下电动潜油泵电缆第 3 部分：电动潜油泵扁形电力电缆	机械行标	JB/T 5332.3-2011	承担	1
15	额定电压 3.6/ 6kV 及以下电动潜油泵电缆第 4 部分：电动潜油泵圆形电力电缆	机械行标	JB/T 5332.4-2011	承担	1

本公司在部分出口潜油电泵产品业务中，等同采用了 API RP 11S 系列推荐标准。

3.7 认证情况

本公司自 1995 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证及英国皇家 UKAS 认证，2008 年又通过了 ISO14001、GB/T28001 环境、职业健康安全管理体系认证，保持至今。电力电缆产品取得了《全国工业产品生产许可证》，电气产品取得了 CCC 国家强制产品认证。

3.8 品牌建设

本公司主导产品“SLP 牌潜油电泵机组”被评为“山东名牌产品”。

3.9 企业荣誉

本公司先后被授予山东省文明单位、山东省高新技术企业、山东省诚信企业、山东省守合同重信用企业等荣誉称号。

第二部分 正文

1 企业文化与质量理念

1.1 企业文化

- 1) 企业精神： 发展泵业 争创一流
- 2) 企业愿景： 走创新之路、铸百年泵业
- 3) 经营准则： 诚信规范 优质高效
- 4) 经营理念： 以人为本，质量立业，创新发展，追求卓越
- 5) 经营宗旨： 为公司、为用户、为社会创造最大价值
- 6) 经营战略： 打造胜利泵业品牌，实现持续全面发展
- 7) 发展目标： 保持山东名牌产品，在 2025 年内创国家品牌和国际知名品牌产品

1.2 质量理念

本公司质量理念与经营理念高度一致，并作为质量管理体系的质量方针，即：以人为本，质量立业，创新发展，追求卓越。其内涵为：

以科学技术为先导，视产品质量为生命，敬业进取、真诚守信、优化管理、规范运作、和谐统一，争创世界行业一流水平，追求卓越到永远。并做到：

遵守作业区所在地法律、法规，执行规范、标准及 QMS 方面的所有规章制度。通过体系化管理，使 QMS 绩效逐年提高；

科技先导，持续创新，开发满足顾客需求、具有市场竞争力的产品，用产品、服务赢得更大市场；

以顾客、环境、员工为关注焦点，不断改进或提供满足 QMS 发展所需的产品、工艺、设备、工装、监测设备，为员工提供安全、适宜的工作场所，提供符合国标的劳动保护用品，最大限度的减少污染和伤亡事件。确保环境因素、危险源处于受控状态，保持 QHSE-MS 持续有效；

运用国际先进管理模式，提高公司管理水平，降低质量成本；

提供并培养具有国际水准的复合型人才，营造适宜员工发展的工作氛围；

为顾客提供满意的产品，保证员工的职业健康安全，保护自然环境的和谐。

1.3 质量文化建设

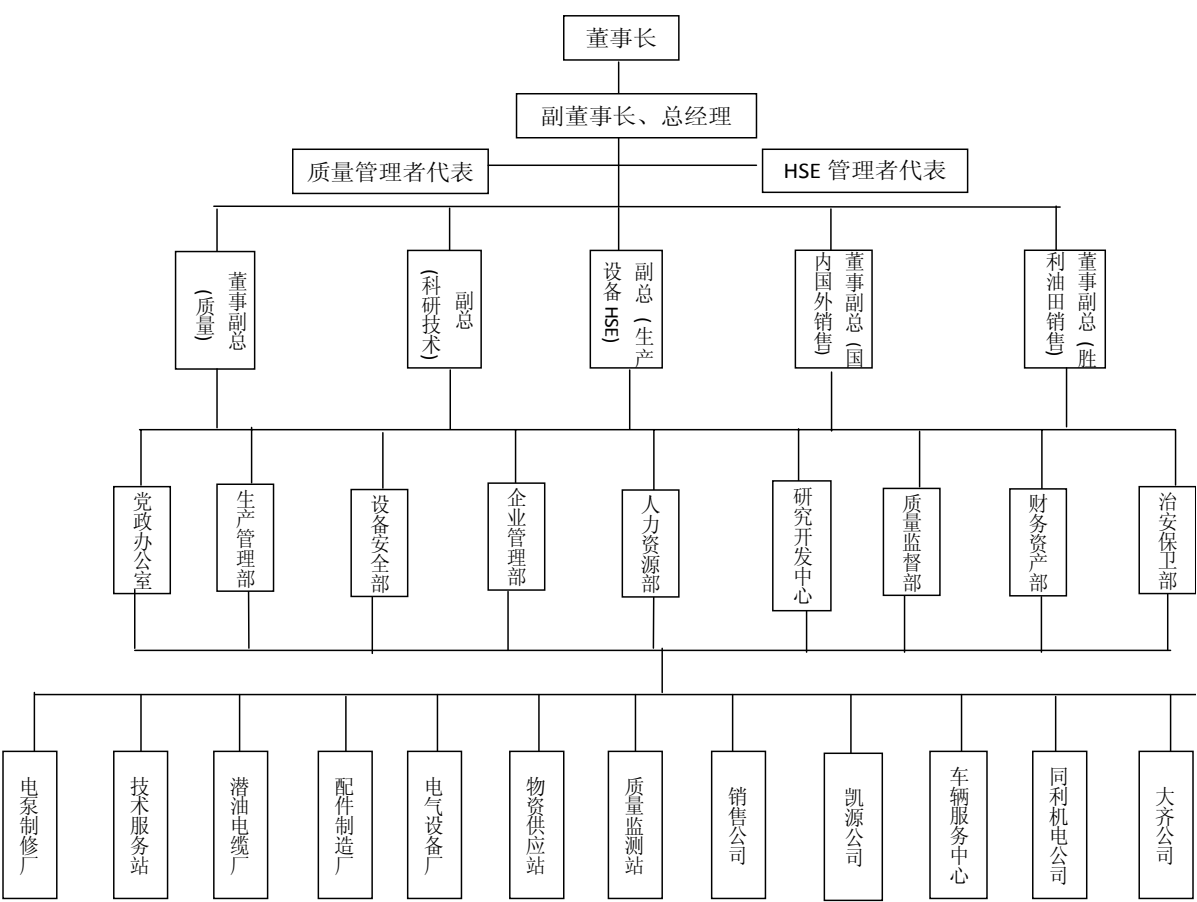
本公司积极响应和落实国家《质量发展纲要 2010-2020》，力争在石油装备制造业精心打造潜油电泵品牌，坚持倡导“零缺陷”的质量管理理念，树立产品与服务“大质量、系统工程”的思想，增强创新意识、服务意识，促进和开展全员质量管理活动，每年持续开展 QC 活动、岗位技术比武和练兵、技能争先等，鼓励质量创新，培育了公司员工的质量意识、品牌意识、创优意识和卓越意识。应对来自客户越来越高的要求，自觉加压，全方位开展质量创优活动，勇于面对挑战，以优质的质量和服务拓展企业生存和发展空间。

2 企业质量管理

2.1 质量管理机构

本公司依据 ISO 系列管理标准，建立了 QHSE 一体化管理体系，董事长作为最高管理者负责领导实施体系要求。公司成立了 QHSE 一体化管理委员会，董事长任组长，总经理任副组长，成员由公司董事、管理者代表、HSE 主管副总经理、公司经营管理层及主要部门、单位负责人组成。董事长是管理体系实施第一责任人。

2.1.1 质量管理组织机构图



2.2 质量管理体系

本公司目前质量管理体系采用 ISO9001-2016 版本框架，作为其 QHSE-MS 一体化管理体系的组成部分。

2.2.1 QHSE—MS 一体化管理体系的建立与实施

董事长决策，管理者代表负责组织实行策划，质量监督部依据 GB/T 19001-2019、GB/T 24001-2016、GB/T 28001-2001 标准、《强制性产品认证工厂质量保证能力要求》、《电线电缆产品生产许可证实施细则》、相关法律法规及顾客和其他相关方的要求，结

合公司实际，积极吸纳国际先进管理经验，按过程方法对 QHSE—MS 进行策划，制定策划方案，明确职责、权限和分工，经管理者代表审核，董事长批准后，组织各单位建立体系文件，加以实施和保持，并持续改进其有效性。

2.2.2 质量方针

以人为本、质量立业、创新发展、追求卓越。

2.2.3 质量目标

2017 年度，本公司的质量目标如下：

- 1) 机组出厂合格率 100%；
- 2) 机组故障返厂率力争每年持续下降；
- 3) 顾客满意度力争每年持续提高；

2.2.4 质量目标完成情况

根据质量管理体系要求，通过指标分解下发到各职能部门、各层次单位和岗位，定期开展目标指标完成情况检查工作，发现问题，及时反馈和整改。2016 年产品质量目标完成情况如下：

- 1) 潜油电泵机组出厂合格率 100%；完成
- 2) 机组故障返厂率 1.69%，完成
- 3) 顾客满意度 92.45% ，完成

2.2.5 2018 年质量目标

继续执行 2017 年目标指标。

2.3 质量安全风险管理

2.3.1 质量安全风险监测

基于风险的思维是企业实现质量管理体系有效性的基础，公司在产品和服务要求的确定、产品设计研发阶段、产品实现及服务过程，均设置了质量风险监测点，力争将风险降至最低。

针对顾客提出的产品安全性、质量方面的特殊要求，研发部门将相关要求作为设计开发的重要输入内容。顾客特殊的要求、现场反馈的特殊工况等都将作为制定产品设计方案时的重要风险评估依据。

1) 产品设计阶段：根据设备现场运行工况环境，对产品运行过程的可能失效型式进行预分析，并分析其可能的后果，在此基础上列出主要的零部件及其设计方案，确保产品的性能、可靠性、安全性等，充分考虑其对产品安全、合法性和质量的影响。尤其针对地面电气设备：确认现场工况及客户是否有特殊要求，在对现场工况的防爆、防燃等进行评估，识别使用过程中相关的风险，并提出有针对性的设计方案。

2) 工艺设计阶段：在产品的制造、组装、试验、储存、运输及安装过程中，对质量安全风险因素进行识别和风险评估，分析可能产生的后果，并制定出相应的管控措施。

2.3.2 服务风险控制

1) 培训：技术服务站根据现场服务实际情况定期组织技术人员、业务尖子对职工进行有针对性的技术学习培训，不断提高职工解决疑难技术问题的能力；不断拓宽职工的知识面，提高大家应对复杂环境的能力。2017 年公司内部各单位共举办各类培训、岗位练兵 34 项，参训人数 2300 人次。委托外出培训 27 期，共培训 102 人次。。

2) 施工：在施工中严格遵守《服务手册》操作规程，对每道工序实行“三检制”确保到位，并把服务人员的个人收入同服务质量挂钩，加大考核力度，有效的保证操作不出故障。对每口电泵井服务实行“服务质量跟踪卡”制，服务完成后用户签字满意后方可离开现场。

3) 分析：定期召开质量分析会，不断改进，使技术服务更加规范和严格。

4) 记录：要求服务人员认真填写施工记录，针对新投、高温、海上等特殊井，还要记录与油井井况相关的信息，为以后的产品跟踪提供更详细的技术资料。

2017 年公司下电泵机组 258 套,其中制造电泵 238 套,修复电泵 20 套，提、下、开机共 560 井次，一次开机成功率为 100%。

2.3.3 质量风险应急管理

本公司在防范产品质量安全风险时,实施全面风险管理，由公司董事会、管理层和所有员工共同参与,并将风险意识转化为全体员工的共同认识和自觉行动，全面识别风险，科学管理，系统实施,并得以有效控制。

为了确保质量信息处理的及时性、准确性、有效性，公司制定了适用于公司内部和外部信息处理管理的程序文件《信息处理控制程序》。技术服务站、销售公司分别负责胜利油田内部顾客、国内外顾客相关信息的收集、反馈。

为保证交付给顾客的、由各种原因导致的不合格产品及时、快速、完全的召回，确保质量管理体系的有效性，公司建立了《质量召回制度》。明确了产品召回责任，规范了产品召回工作程序。

2017 年度，公司通过与顾客有效沟通，及时收集并妥善处理应急信息。

3 质量诚信管理

3.1 质量承诺

为了最大限度提供满足顾客要求和法律法规要求的产品和服务，本公司面向社会和广大客户、供应商做出如下承诺：

- 1) 质量第一、诚信为本：确保零部件品质满足设计要求，严格执行国家法律法规。
- 2) 循证决策，持续改进：处理质量问题公正客观，抓住问题实质实施改进措施。
- 3) 质量竞争，合作共赢：以质量取胜，不以假冒伪劣损害顾客和其他企业的利益。
- 4) 发现问题，及时处置：建立质量事故报告制度，建立召回应急响应机制。

3.1.1 通用性《质量承诺书》

为符合安装及使用维护标准规范的潜油电泵产品，提供质量保证：自设备安装之日起 12 个月或者自发运之日起 18 个月（按照最先达到之日计算）。

3.1.2 特殊性质量承诺

严格遵守根据合同特殊要求（超出国标 GB/T16750-2015 规定）确定的潜油电泵产品质量条款。

2017 年公司质量监督部组织技术服务站、销售公司、电力电缆厂等 9 个单位对 40 家用户进行了 CSI 调查、统计、分析，包括潜油电泵用户国外 1 家，国内油田 8 家。顾客满意率为 92.56%，比年初计划的 86.9%提高了 5.66%，没有不满意、抱怨，未提出改进建议。

3.2 运作管理

本公司建立了质量诚信运作管理机制，有力支撑质量管理体系实现满足客户要求和法律法规要求的产品和服务输出。

3.2.1 客户沟通

考虑到本公司产品和服务的专业性、特殊性和经济性，在与客户进行沟通时，既要明确其全部要求和法律法规要求，又要主动明示其产品的优势与局限，帮助客户准确把握，合理投资；涉及到产品需要特殊设计才能满足需求时，向客户表明可能出现的交付风险、质量风险和成本风险；对产品无法满足客户要求的情形，不向客户传递虚假信息。

3.2.2 设计开发

1) 在设计开发输入阶段，取全取准顾客要求和法律法规要求信息，并根据产品的功能、性能要求，就产品的安全性及适用性进行分析、评估，建立相应的失效分析模式。

2) 在设计开发控制阶段，切实作好产品及服务的评审、验证和确认工作，出现重大事项及时与客户或/和供应商沟通。

3) 在设计开发输出阶段，重点对更改事项进行控制，以确保这些更改对满足要求不会产生不利影响，并及时和顾客或/和供应商进行沟通。

3.2.3 外部过程、产品

本公司坚持“诚实守信，合作共赢”的理念，与外部供应商或合作方共同开展外部过程产品与服务提供的控制工作，共享必要信息，遵守商业诚信。

本公司建立了完善的供应商业绩评价管理体系，建立客观公平评价，制定并实施稳定的供应商供货和付款政策，稳定的政策是对供应商最根本的诚信和支持。制定供应商业绩评价准则，从供应商的产品质量、供货及时率和服务水平等方面进行评价，建立并实施供方质量责任赔偿制度，对供应商实施动态管理。对供应商供应产品按重要程度进行 ABC 三级划分，确保零部件供应及时率和合格率。

2017 年度胜利泵业和主要供应商召开主题为“同舟共济、携手双赢”的交流会，增进了互信，建立更加密切的战略合作伙伴关系。

3.2.4 生产和服务过程

3.2.4.1 综合资源

本公司拥有 48 条先进生产线和加工单元，主要的加工、组装、检验和试验设备 4000 多台套。在长期的生产实验过程中，形成并完善了各项工艺 200 余项。从零部件加工、检验、产品组装及试验整个产品实现过程中，公司所使用的加工制造装备及拥有的工艺控制水平已达国内一流。

下表所示为主要加工制造装备、工艺和技术：

序号	主要技术	简要说明	国内外水平地位
1	潜油电泵机组试验台	用于整机测试，数据自动采集与处理	专利技术（潜油电泵机组测试装置 ZL201520042952.X），国内领先
2	导叶轮试验台	用于潜油电泵导叶轮单级试验，数据自动采集与处理，	国内领先
3	保护器动载试验台	用于保护其动载试验，	国内领先
4	潜油电缆绝缘材料配方	不同配方适用不同使用条件，尤其适用于油水介质及高温条件	国内领先
5	潜油电缆护套层挤塑工艺	自动化程度高，工艺先进	国内领先
6	潜油电缆铠装技术	可实现异形铠装，自动化程度高，工艺先进	国内领先
7	探测电缆制造工艺	产品性能指标优于国内同行	专利技术（一种钢丝铠装生产用钢丝预变形装置 ZL201620137405.4），国内领先
8	船用电缆制造工艺	产品性能指标优于国内同行	国内领先
9	电缆连接包绕包工艺	专有技术	专利技术（潜油电泵电缆与动力电缆联接结构 ZL201120507327..X），国内领先
10	多级离心泵导叶轮精密铸造技术	铸造工艺水平较高，可实现规模化生产	专利技术（潜油电泵导轮铸造用蜡模模具 ZL201420608272.5，潜油电泵叶轮铸造用蜡模模具 ZL201420608421.8）国内先进水平
11	多级离心泵装配技术	独有技术，工艺先进	专利技术（潜油电泵导轮预紧装置 ZL 2009 2 0025285.9），国内先进水平
12	电机定子压装技术	独有技术，工艺先进	国内先进水平
13	电机定子下线技术	独有技术，工艺先进	国内先进水平
14	电机定子浸漆即烘干技术	独有技术，工艺先进	国内先进水平

15	电机定子加工技术	独有技术，工艺先进	国内先进水平
16	组合式保护器制造技术	独有技术，工艺先进	专利技术（活塞沉降组合式保护器 ZL 2009 2 0025384.7, 耐高温潜油电泵保护器止推腔 ZL 2009 2 0025290.X）国内先进水平
17	潜油电泵机组变频控制技术	用于潜油电泵机组变频驱动	国内先进水平
18	潜油电泵油井数据采集与远传技术	用于潜油电泵机组及油井数据采集	国内先进水平
19	潜油螺杆泵减速器设计及加工技术	独有技术，性能指标由于国内同行	专利技术（潜油电动螺杆泵减速器 ZL201520607808.6）国内领先
20	潜油螺杆泵万向节设计及加工技术	独有技术，性能指标由于国内同行	专利技术（ZL201520607362.8）国内领先
21	潜油螺杆泵高承载保护器设计及制造技术	独有技术，性能指标由于国内同行	专利技术（潜油电动螺杆泵万向节 ZL201520607712.X）国内领先
22	水力喷射泵油井测试技术	独有技术，性能指标由于国内同行	专利技术（喷射泵机组多功能联作工艺及装置 ZL 20091 0020113.7）国内领先
23	水力喷射泵排水采气工艺技术	独有技术，性能指标由于国内同行	专利技术（液力反循环喷射泵锁紧装置 ZL 2009 2 0024338.5）国内领先

本公司现有员工近 1000 人，其中具有中级职称以上的技术人员占 25%以上，熟练操作人员和服务人员占 60%。技术力量雄厚，产品配套能力和综合研发、制造、服务能力名列国内同行前茅。

本公司采用先进的加工制造工艺，国内首家引进德国先进电缆制造流水线。

3.2.4.2 产品控制

本公司制定了关于产品制造过程中不合格品输出的控制程序，以及产品防护过程程序，确保输出产品符合要求。

3.2.5 出厂检验

本公司拥有完善的实验检验设施，2014 年被山东省认定为省级企业技术中心，潜油电泵机组实验室是胜利油田计量认可实验室，确保产品出厂指标符合要求。

3.2.6 技术服务

本公司本着“为顾客提供满意的产品服务”的宗旨，建立专业技术服务团队技术服务站负责站从产品的交货、安装到设备维护管理、技术服务、用户技术培训等全方位服务，保证顾客满意、放心。

1) 每半年进行一次用户信息回访，用户信息及时反馈到公司，对于电泵在日常运行中出现的问题，及时反馈到公司办公系统。

2) 2017 年公司积极发现和改进在国内外市场、油田内部市场及生产“一线”存在的较大质量问题 8 项，质量监督部逐一在《质量公报》中公布其改进措施及跟踪验证情况，对每项措施的实施进行跟踪、验证，使各项问题得到有效解决。

3) 保持 24 小时电话服务，由专职人员受理用户来电，保证用户在使用产品的任何时间段，均可及时得到技术支援。

3.3 营销管理

本公司下设技术服务站全面负责胜利油田销售市场，下设销售公司全面负责胜利油田以外市场。

本公司通过下列方式开展营销管理工作：

1) 在国内各大油田均派驻销售人员、参加石油装备展会、电子商务模式等多种方式宣传公司产品，提高产品知名度。同时公司在国内外重点产油国家及地区设立销售代理及售后服务机构，为客户提供一站式解决方案，提供快速的服务响应。

2) 整合销售团队、研发团队及售后服务队伍，为客户提供可靠便捷的售前、售中、售后服务。

3) 不定期组织技术、服务人员对客户进行回访，并邀请国内外客户进行现场参观，直观的了解公司产品的设计制造能力，及服务保障能力；定期组织高层、中层、营销和技术人员开展客户走访活动，倾听顾客的意见；利用电子商务模式及电话营销方式与客户进行双向沟通，及时传递产品和服务质量信息。

4 企业质量管理基础

4.1 标准管理

本公司分管质量副总经理唐健主抓公司标准管理工作，质量监督部负责标准化管理工作，公司 14 个基层单位均设置标准化员及主管领导，人员均具有大专以上学历，构筑了公司标准化管理体系网络。

公司自成立以来，认真贯彻执行国家、行业、和地方的相关法律、法规及相关标准，并建立健全了以公司产品及其产品标准为中心的完整的标准体系，共计 783 项，其中通用基础标准 287 项，产品标准 57 项，原材料、半成品标准 80 项，修理标准 14 项，工艺工装标准、方法 21 项，检验标准 192 项，设备标准 62 项，能源标准 16 项，计量及测试仪器标准 28 项，安全、卫生及环保标准 26 项组成的技术标准以及管理标准和工作标准。

本公司开展下列标准管理工作：

- 1) 每年年底安排标准及技术规范编制或修订计划；
- 2) 定期审查《标准化体系表》，关注标准的使用状况和更新状况；
- 3) 组织新标准的宣贯培训和落实工作，及时更新涉及标准的文件、程序和记录信息。

2017 年度，随着 ISO9001 和 GB/T19001 标准的转版，公司制定了详细的了《QHSE

一体化管理体系手册、程序文件》的转版计划，顺利完成转版工作，并通过专家审核。

4.2 计量管理

本公司分管质量副总经理唐健主抓公司计量管理工作，质量监督部负责计量管理工作，公司设立了计量管理机构并在各生产单位设置专（兼）职计量管理人员，建立了计量管理网络，确保公司计量管理工作的扎实、有效。

本公司开展了下列计量管理工作：

1) 建立计量室，严格执行《中华人民共和国计量法》、《山东省计量管理条例》等文件法规，建立健全《计量管理制度》，设有专职计量人员两名，负责公司的在用计量设备管理、定期校检工作。

自 1996 年 4 月公司成立了计量室以来，一直保持胜利石油管理局颁发的六类计量标准考核证书：

- ①绝缘电阻测试仪检定装置；
- ②测微量具检定装置；
- ③数字多用表标准装置；
- ④精密压力表标准装置；
- ⑤卡尺量具检定装置；
- ⑥指示量具检定装置。

2) 加强对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

2017 年取得专业证书人员 5 名。

3) 按《计量器具操作规程》实施计量器具的过程管理：

- ①计量器具实施 ABC 分级管理；
- ②依据检定证书，在所有计量器具明显位置加贴 “有效期限” 的标识；
- ③用统计技术确定计量器具校准周期；
- ④监视和测量装置失准时，对产品、监视和测量设备进行有效性评价和记录；
- ⑤对重要的监视和测量装置进行精度、误差分析；
- ⑥按规定要求定期检定、校验计量器具；
- ⑦检定人员持证上岗。

2017 年，检定人员持证上岗率为 100%。

4.3 认证管理

本公司高度重视认证工作，并将其作为公司的战略决策之一，为持续提供拥护满意产品和服务能力，开拓市场，实现持续改进，增进顾客满意打下坚实基础。公司认证管理机构为质量监督部，公司董事长为最高领导者做出认证决策。

本公司开展下列认证管理工作：

1) 认证策划：根据产品和服务要求，结合公司的发展战略，由质量监督部牵头策划认证准备、认证实施和认证审核取证工作；

2) 认证评审：质量监督部根据质量管理体系要求及法律法规要求，组织中间过程的内部审核，管理评审；

3) 认证协调：质量监督部负责完成认证工作所需的相关协调事项；

4) 证书管理：质量监督部负责保管原始证书、控制和发放证书复印件。

4.3.1 产品质量认证

本公司通过的产品质量认证包括强制性产品认证和自愿性产品认证，主要历程如下：

2001 年额定电压 1kV 和 3kV 挤包绝缘电力电缆、额定电压 6kV 到 35kV 挤包绝缘电力电缆产品取得了国家质检总局签发的《全国工业产品生产许可证》；保持至今；

2002 年乙丙橡胶绝缘阻燃船用电力电缆取得了中国船级社签发的《工厂认可证书》；

2003 年 450/750V 及以下聚氯乙烯绝缘无护套电缆电线、PZ30 配电板、XL-21 交流低压配电柜、GGD2 型交流低压配电柜、GCK 型交流低压成套开关设备等五类产品通过了 CCC 国家强制产品认证，每年顺利通过年度审查；

2004 年 PVC 电子线及高压橡胶套线通过美国 UL 认证；

2007 年新增架空绞线、塑料绝缘控制电缆、架空绝缘电缆产品取得了《全国工业产品生产许可证》，保持至今；

2010 年“SLP 牌潜油电泵机组”取得了俄罗斯“潜油电泵机组 GOST 认证证书”；“潜油电缆防火证认证证书”，“潜油电泵机组 RTN 认证证书”；



企业名称	胜利油田胜利泵业有限责任公司		产品名称	电线电缆	
证书编号	(鲁) XK06-001-00066	有效期	2016年10月27日	发证日期	2011年10月28日
<p>1. 架空绞线:***</p> <p>(1) 铝绞线10~500, 钢芯铝绞线10~500;***</p> <p>2. 塑料绝缘控制电缆***</p> <p>(1) 聚氯乙烯绝缘控制电缆, 450/750V, 2~37芯, 0.5mm²~10mm², 钢丝铠装, ***</p> <p>钢带铠装, 编织屏蔽, 铜带屏蔽, 铝塑复合带屏蔽, 阻燃C类;***</p> <p>3. 额定电压1kV和3kV挤包绝缘电力电缆***</p> <p>(1) 额定电压1kV和3kV聚氯乙烯绝缘电力电缆, 0.6/1kV, 1~5芯, 1.5mm²~240mm², ***</p> <p>铜、铝导体, 金属带铠装***</p> <p>(2) 额定电压1kV和3kV交联聚乙烯绝缘电力电缆, 0.6/1kV, 1~5芯, 1.5mm²~240mm², ***</p> <p>铜、铝导体, 金属带铠装, 无卤低烟阻燃C类***</p> <p>4. 额定电压6kV到35kV挤包绝缘电力电缆***</p> <p>(1) 额定电压6kV到30kV电力电缆(交联聚乙烯绝缘), 8.7/15kV及以下, 1芯, ***</p> <p>3芯, 10mm²~240mm², 铜、铝导体, 金属带铠装***</p> <p>5. 架空绝缘电缆***</p> <p>(1) 1kV聚氯乙烯绝缘架空绝缘电缆、1kV交联聚乙烯绝缘架空绝缘电缆、***</p> <p>1kV聚乙烯绝缘架空绝缘电缆, 1芯, 铜、铝导体, 10mm²~240mm²***</p> <p>(2) 10kV架空绝缘电缆, 1芯, 铜、铝导体, 10mm²~300mm²***</p> <p>*****</p>					



4.3.2 管理体系认证

本公司在胜利油田率先开展质量管理体系认证工作, 主要历程如下:

1995 年 11 月首次获得 ISO9001 质量管理体系认证及英国皇家 UKAS 认证, 一直保持至今。

2005 年通过了 ISO14001、GB/T28001 环境、职业健康安全管理体系认证, 并保持至今;

2017 年度公司 QHSE 一体化管理体系中关于质量管理体系的管理评审结论如下:

- 1) 一体化管理体系符合 GB/T19001、GB/T24001、GB/T28001 的要求
- 2) 产品质量及质量管理均处于受控状态;
- 3) 管理体系总体运行有效。



公司 2018 年 4 月的认证实现 ISO9001-2015 的转版认证。

4.4 检验检测管理

本公司质量监督部负责策划、质量检测站负责实施检验检测管理工作，开展工作如下：

1) 质量监督部组织编制《产品及 HSE 绩效监视和测量控制程序》，对产品的监视和测量活动做出规定，质量监测站及各单位负责实施。产品的监视和测量活动包括：进货检验和试验；工序检验和试验；最终检验和试验。

2) 人力资源部、质量监督部以公司红头文件方式下发六十三名公司授权检验人员，行使产品检验职责，严把产品质量过关。

3) 质量监测站本着“严谨、科学、敬业、团队”的管理理念，牢记“产品质量是企业的生命”，发扬团队协作精神，塌实做好各项检验工作。针对工作中出现的检验问题，定期开会讨论，制定适宜的方案，包括上报工装项目、科研技术项目、购买高精度仪器和安排专人外出进行计量检定培训和学习更先进的检验技术。

2017 年度，公司完成下列检验检测相关事项：

①取证培训：派专人学习无损检测技术，提高配件内部质量检验水平；

②完善制度：修订完善了检验检测管理制度；

③潜油电泵机组综合试验台升级改造

自 2001 年以来，潜油电泵机组综合性能检测室取得了中国石化集团胜利石油管理局技术监督处颁发的胜利油田实验室计量认可证书，具备了五种（类）产品 29 项目（参数）的检测能力。

为了满足外部客户要求及内部检验检测管理数据分析与共享需求，公司加大投入，逐步实施对硬件、软件系统的升级，确保检测室的电泵产品检验能力始终保持行业领先水平。

2015 年，公司的电泵测量软件和硬件完成升级，取得了中华人民共和国国家知识产权局颁发的实用新型专利证书，名称：潜油电泵机组测试装置，专利号：ZL 2015 2 0042952.X。新系统实现了下列功能：

①B、C 实验台联网，数据可以实时对比并通过网络对外传输，减少以往两个台子需要反复试验对比结果的工作量，同时也减少复了试机组的数量，提高了产品出厂检验效率和准确度；

②50HZ-60HZ 之间数据转换；

③检验能力能满足 1000-1500 套的电泵机组的精准检验；

2017 年，新测试系统运行效果良好，完全符合最新国标的要求。

5 产品质量责任

5.1 产品质量水平

5.1.1 标准潜油电泵机组质量水平

1) 出厂合格率 100%；

2) 满足国标 GB/T16750-2015 所规定的一般油井工况要求，平均免修期不低于 365 天；

3) 运行可靠性居国内领先水平。

5.1.2 特殊潜油电泵机组质量水平

本公司研发制造的特殊潜油电泵机组及其配套工艺技术，整体质量水平居国内前列，部分工艺技术（高温、高粘度、高腐蚀井）达到国际先进水平。

2017 年度，客户对本公司所提供产品的部分领部件（泵壳体、泵轴、头座等）进行第三方检验化验分析，确认材质和力学性能符合设计要求。

2017 年度，本公司在胜利油田应用的潜油电泵机组，制造类平均运行寿命（检泵周期）为 1224 天，修理类为 645 天。与上一年比较，制造类延长 3 天，修理类缩短 4 天。

5.1.3 产品售后服务质量水平

- 1) 产品动员及安装完全满足客户对时间的要求；
- 2) 现场施工严格按国际通行的标准操作程序(SOP)和服务手册进行；
- 3) 操作人员持证上岗，严格执行客户的 HSE 要求；
- 4) 海外服务满足客户对语言的要求；
- 5) 根据客户要求对产品进行现场巡检及故障处理；
- 6) 组织开展对客户的必要的培训；
- 7) 根据现场应用数据对客户提出产品应用与升级建议。

2017 年度，本公司服务人员圆满完成现场服务任务，未发生一起操作质量事故，国内用户满意率为 92.07%，国外用户满意率为 95%。

5.2 产品售后责任

本公司采用销售+技术服务一体化运作的方式，由销售公司和技术服务站共同承担产品售后责任。

销售公司责成销售代表做好与客户的售后服务沟通工作，代表公司承担胜利油田以外产品售后责任，技术服务站下设准备队、服务队、动态分析室等独立的售后服务部门，全方位提供产品售后服务，并承担胜利油田以内产品售后服务责任。

5.2.1 信息共享

本公司建立了潜油电泵动态信息管理系统、现场服务数据查询管理系统；可实时对电泵的运行状况进行查询，每月对电泵产品进行数据分析，为提高产品质量提供可靠依据每月编写一期《无杆泵动态》、《胜利机组动态》，使用户和本公司相关部门及时了解电泵产品运行动态。

本公司在与用户/供应商交流并实施技术改进的过程中，取得经过证实的效果，也将此效果与其他客户/供应商交流共享，达到互利双赢，共同提高的目的。

2017 年度，本公司与客户/供应商交流处置了潜油电泵变径花键套现场应用问题，及时更新了技术要求，消除了质量隐患。

5.2.2 兑现质量承诺

本公司为了维护顾客利益，在整个产品质量保证期限内，负责对有质量问题或不符合合同约定的货物，及时进行更换、修理。更换或修理后仍无法正常使用的，无条件退货，兑现“三包”承诺。

为及时跟踪、掌握、传递产品交付后顾客的反馈信息，公司制定了《协商和沟通控制程序》、《信息处理控制程序》，确保与交付产品有关的信息及时有效地传递、协商与沟通，承诺对顾客的反馈信息 24 小时内给与回复。

为保证交付后发生故障的产品得到快速、正确的处置，公司制定了《产品故障诊断与处理控制程序》。

对交付后产品因存在质量隐患或缺陷被预警、召回、索赔、退货及投诉的，公司制定了《质量召回制度》、《产品被预警、召回、索赔、退货及投诉处理控制程序》，明确了责任、规范了故障产品处置工作程序。

2017 年度，没有出现兑现质量承诺的问题和纠纷。

5.3 企业社会责任

5.3.1 公共责任

在质量方面，本公司坚决做到：

1) 学习贯彻 2012 年 2 月 6 日国务院颁布的《质量发展纲要（2016-2020）》、山东省政府印发的《中国制造 2025 山东省行动纲要》，增强质量兴国、质量兴企的质量责任意识和质量大局意识；

2) 积极参加山东省质量监督局提出的“万千百十”行动，提高公司产品质量，加强“SLP”品牌建设，推行卓越绩效 5W1H 先进的管理方法，降低质量成本，在为顾客提供优质产品的同时，也为社会树立良好的企业质量形象；

3) 严守国家关于质量的法律法规，不掺假，不造假，守法提供产品和服务。

在安全、职业健康方面，本公司坚决做到：

1) 全面贯彻党的十八大精神，深入学习习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念、新思想、新战略，牢固树立新发展理念，坚持安全发展，坚守发展决不能以牺牲安全为代价这条不可逾越的红线，以防范遏制重特大生产安全事故为重点，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，齐抓共管，着力落实安全生产主体责任，确保公司安全生产。

2) 层层落实国家安监总局“企业安全生产责任体系五落实五到位规定”，“党政同责、一岗双责”，“谁主管、谁负责”，“管业务必须管安全”，“管安全必须管职业健康”。党政主要领导是 HSE 工作第一责任人，对本单位的 HSE 工作全面负责。

3) 严守国家关于安全、职业健康的法律法规，关注员工和周边居民健康，不乱排污，不制造失控污染源，不留下安全隐患，努力建设和谐环保的花园式工厂。

2016 年度，本公司派人参加了由山东省技术质量监督局组织的“万千百十活动”培训学习班，并将活动精神在公司内部中高层会议进行了广泛传达学习。

2017 年度，本公司利用有限的资金资源，对涉及工业污染排放的部位进行了重点整治，通过了东营市各级政府的安全检查和验收。

环境保护已经成为全世界共同关注的重要问题，因此泵业公司作为社会的一个单元，同样也应该承担起相应的环境保护责任，为此胜利泵业 2017 年环在境保护方面采取了以下工作：

1) 根据国家、省、市、区的环保法律法规和政策及时修订了公司环境保护制度、规章和管理规定。建立健全管理机构及管理网络。

2) 对新建、扩建、改建及技术改造项目进行“三同时”审查、评估，确保其达到国家、行业环保标准。采取新工艺、新材料、新设备时，在满足设计和使用要求的基础上，选择环保、低排放的设备、材料，降低对工作场所及周边环境的影响。

3) 在有限的资金下，保证环境污染治理方面的资金投入，有效的把企业社会责任

和经济效益相结合。

4) 加大对各生产单位的监督管理力度，增加检查频次。

5) 加强企业环境保护的宣传力度，有效提高员工的环境忧患意识。

6) 科学合理地利用自然资源，有效提高资源的利用率，在节约资源的同时，加强废物的综合利用，最大限度地实现废物的循环使用。

7) 按时缴纳排污费，接受政府部门的监督检查，承担政府规定的其他责任和义务。

8) 与公司周边社区、单位建立和谐融洽的相互关系，承担对周边环境治理及其他义务来回馈社会。

9) 努力实现企业发展与社会进步可持续发展的有效结合。

5.3.2 公益支持

本公司开展了下列公益支持活动：

1) 积极与社区（黄河街道办事处）、单位（胜利油田油气集输公司、石油工程研究院、胜利七中等）建立了和谐融洽的相互关系，共同维护周边环境的社会稳定。

2) 成立志愿者队伍，利用节假日，对困难家庭，军属、遗属进行走访慰问，帮助打扫卫生，干家务，传递正能量，使企业文化在公益活动中得到升华。

3) 救灾救难献爱心，自发组织，迅速行动，将捐款和衣服在最短的时间内送达灾区。

2016 年度，公司慰问援助困难群众 26 人。

2017 年度，公司慰问援助困难群众 30 余人

5.4 质量信用记录

5.4.1 质量信用不良记录

报告期间，本公司没有质量信用不良记录。

5.4.2 质量信用良好记录

自公司成立以来，产品在国内外无任何质量安全事故与质量纠纷、投诉，出厂合格率均保持 100%，国家、省质量抽检合格率达 100%。

自 2004 年起，本公司陆续被政府部门授予有关质量信用良好记录的称号，主要历程如下：

2004 年至至今，“SLP 牌潜油电泵机组”产品多次获得“石油工业顾客满意产品”及“胜利油田顾客满意产品”等称号；

2004 年，“SLP 牌潜油电泵机组”首次被评为“山东名牌产品”；2007，2010、2013 年顺利通过复评；

2005 年至至今，被山东省工商行政管理局核准为《山东省守合同重信用企业》；

2009 年，获得国家“出口工业产品一类企业”资质，出口产品获得免检；

2011 年，获得山东省技术监督局颁发的“标准化良好行为证书”；

2014 年山东省经济和信息化委员会发布鲁经信技【2014】563 号文件，认定胜利泵业公司为山东省企业技术中心；

2016 年山东省科学技术厅，山东省财政厅，山东省国税局，山东省地税局联合发证，胜利泵业有限责任公司为山东省高新技术企业。





第三部分 结 语

1 未来展望

总结过去，展望未来，本公司将勇于面对挑战，坚持“发展泵业，争创一流”的企业精神，坚持“以人为本、质量立业、创新发展、追求卓越”的质量方针，在逆境中求得生存，在困难中求得发展，在竞争中求得飞跃。

我们将继续完善和改进质量管理体系，运用先进的质量管理方法，实现质量创新，质量创优，增强顾客满意度，获得更多的市场机遇。

我们将通过制度建设和卓越绩效考核，不断提升工作质量，从而促进和提升产品质量。

我们将继续以确保重大以上质量事故为零、出厂产品合格率和一次开机成功率均为100%、用户满意率逐年提高为质量目标，扎实开展各项质量管理工作，以顾客为关注焦点，努力制造精品以满足用户要求。

我们将继续完善和改进质量诚信管理机制，切实做到与客户及其他相关方无障碍、无盲点全方位沟通，真正实现企业间的合作共赢。

我们将自觉保持企业的质量诚信，承担企业应有的社会责任，关注环境，努力推动地方经济建设，要以良好的企业形象和优质的技术服务回报社会，努力为实现“百年泵业”的美好愿景不断前行。

2 读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您抽出宝贵时间阅读本报告，这是我们发布的第一份质量信用报告，由于时间仓促，报告编写中难免有疏漏或者不足之处，敬请指正。同时，为进一步提升我们质量信用主体责任工作落实的质量，请您多提宝贵意见和建议，我们会不断改进、以臻完善。

谢谢！

您的评价

1、您对本报告整体上：

☐ 很满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

2、您认为本报告的结构：

☐ 很合理 ☐ 比较合理 ☐ 一般 ☐ 不合理

3、您认为本报告披露的内容：

☐ 很全面 ☐ 比较全面 ☐ 一般 ☐ 不全面

4、您认为关于质量信用的报告是否详尽：

☐ 很详尽 ☐ 比较详尽 ☐ 一般 ☐ 不详尽

5、您对本公司产品质量信用：

☐ 很满意 ☐ 比较满意 ☐ 一般 ☐ 不满意

6、您认为报告中还需要补充哪方面的内容？

7、您对本公司产品质量信用有何建议、意见？

您的信息：

姓名：

联系电话：

电子邮箱：

通讯地址：

邮政编码：

本公司联系方式：

胜利油田胜利泵业有限责任公司

地址：山东省东营市东营区黄河路 678 号

电话：0546-8708634

传真：0546-8708634

3 专家评论

联系电话：
电子邮箱：
通讯地址：
邮政编码：
本公司联系方式：
胜利油田胜利泵业有限责任公司
地址：山东省东营市东营区黄河路 678 号
电话：0546-8708634
传真：0546-8708634

3 专家评论

推荐单位（盖章）：

专家姓名	张兴	单位	东辛采油厂	职务/职称	管理中心主任
专家姓名	张金波	单位	东辛采油厂	职务/职称	管理中心副主任
专家姓名	刘爱军	单位	东辛采油厂	职务/职称	管理中心技术主管

评审意见：

胜利泵业有限责任公司为山东省高新技术企业，其开发的“SLP 牌潜油电泵机组”自 2004 年起被评为“山东名牌产品”，保持至今。该公司是山东省工商行政管理局核准的《山东省守合同重信用企业》，是中国石化集团公司唯一的潜油电泵研究、开发、制造和技术服务的专业化公司，是全国唯一的水力泵技术服务中心，是中国石化集团公司规模最大、技术工艺国际领先的电力电缆和油井用特种电缆制造公司。

通过对《企业质量信用报告》的审核，认为报告内容真实可靠，语言简洁朴实，符合《企业质量信用报告编写指南》标准要求，报告反映了该公司现行质量管理体系建设能力满足生产服务质量管理的要求；监视和测量设备配备合理，符合质量体系要求；能够有效检验、检测产品质量状况，产品质量稳定；重视质量信用管理并能持续改进，积极履行承担社会责任。

该公司是国内石油装备领域最具质量诚信和社会责任的企业之一，其《企业质量信用报告》具有很高的推广和示范价值。

评审专家（签字）：

张兴、张金波、刘爱军